

**THÔNG BÁO**

**Kết luận ông Đàm Ngọc Quang - Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022 và triển khai mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023**

Ngày 03/3/2023, ông Đàm Ngọc Quang - Chủ tịch UBND huyện, chủ trì Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022 và triển khai mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023. Tham dự Hội nghị gồm có: ông Nguyễn Thái Nguyên - Phó Bí thư thường trực Huyện ủy, lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị ngành dọc, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện và lãnh đạo UBND các xã, thị trấn.

Sau khi nghe Báo cáo Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, Báo cáo đánh giá và phân tích chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022; triển khai các nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện và nội dung báo cáo tham luận của các cơ quan, đơn vị liên quan. Để tiếp tục cải thiện và thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện trong năm 2023, ông Đàm Ngọc Quang - Chủ tịch UBND huyện kết luận và yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Căn cứ kết quả phê duyệt và công bố chỉ số xếp hạng cải cách hành chính năm 2022 của UBND huyện và UBND cấp xã. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị kịp thời rà soát, triển khai khắc phục ngay các nhiệm vụ còn tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao; đặc biệt là đối với các nội dung bị trừ điểm trong đánh giá, chấm điểm công tác cải cách hành chính theo Bộ tiêu chí đã được công bố và nội dung xác định các tiêu chí bị trừ điểm về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022 tại Công văn số 184/NV ngày 02/3/2023 của Phòng Nội vụ huyện (có văn bản kèm theo).

2. Đối với nội dung công bố chỉ số mức độ hài lòng năm 2022 của cấp xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị rà soát lại toàn bộ các nội dung khách hàng chưa hài lòng và phản ánh qua kết quả khảo sát, thực hiện khắc phục ngay các vấn đề còn tồn tại, hạn chế của địa phương, trong đó đặc biệt quan tâm đến các nội dung phản ánh của khách hàng về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức. Riêng đối với UBND xã Đại Lãnh và UBND xã Vạn Thắng tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm và chấn chỉnh nghiêm đối với các trường hợp cán bộ, công chức được khách hàng phản ánh đích danh qua kết quả khảo sát về thái độ phục vụ, phong cách ứng xử không chuẩn mực; xem xét đề xuất thay thế,

điều chuyển công tác khác nếu còn tiếp tục tái diễn, báo cáo cụ thể kết quả thực hiện về UBND huyện để theo dõi, xử lý theo thẩm quyền, phấn đấu đưa chỉ số mức độ hài lòng của huyện và cấp xã trong năm 2023 trên 84% theo mục tiêu đã đặt ra.

3. Tiếp tục nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ cải cách hành chính. Đặc biệt là các cơ quan được giao nhiệm vụ chủ trì trong công tác cải cách hành chính của huyện trên 06 lĩnh vực theo phân công; cần bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại kế hoạch ngay từ đầu năm để tham mưu UBND huyện chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện; định kỳ hàng tháng, quý tổ chức họp đánh giá, báo cáo tiến độ, kết quả triển khai thực hiện để theo dõi, kịp thời chỉ đạo, xử lý các vấn đề tồn đọng trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện trong năm 2023.

4. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, nhận xét đối với cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào quy trình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử hàng tháng; Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với Phòng Nội vụ theo dõi chặt chẽ, thường xuyên kết quả phát sinh và giải quyết hồ sơ trên phần mềm; tham mưu Chủ tịch UBND huyện có biện pháp xử lý nghiêm đối với các trường hợp để xảy ra sai phạm. Đảm bảo mức thấp nhất số lượng hồ sơ trễ hạn của huyện trong năm 2023 xuống dưới 1%.

5. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3,4 qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. Việc triển khai nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, đảm bảo trong năm 2023 tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của huyện và các xã, thị trấn phải đạt và vượt so với chỉ tiêu tối thiểu được UBND tỉnh giao. Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo thực hiện nội dung này; đây là một trong những tiêu chí để Chủ tịch UBND huyện xem xét, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ trong năm.

6. Tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ, hiệu quả và đồng bộ các nhiệm vụ tại Kế hoạch của UBND huyện về thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 97-KH/HU ngày 10/11/2022 của Huyện ủy Vạn Ninh về việc thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đảm bảo kết quả cải cách hành chính năm 2023 của huyện được cải thiện rõ rệt về chất lượng, chỉ số xếp hạng, phấn đấu đạt mức Tốt theo thang Quy chế đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính của tỉnh.

7. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo đầy đủ các nội dung nêu trên vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ của đơn vị. Giao Phòng Nội vụ theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị làm cơ sở đánh giá, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cuối năm theo quy định.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ nội dung nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Thường trực Huyện ủy;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Các phòng ban chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Các đơn vị ngành dọc;
- UBND các xã, thị trấn;
- BBT. Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



**Đàm Ngọc Quang**





UBND HUYỆN VẠN NINH  
**PHÒNG NỘI VỤ**

Số: 184 /NV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Vạn Ninh, ngày 02 tháng 3 năm 2023

V/v báo cáo kết quả các nội dung còn tồn tại bị trừ điểm trong công tác cải cách hành chính năm 2022

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh.

Căn cứ Quyết định số 4044/QĐ-UBND ngày 08/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tham mưu thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, Phòng Nội vụ báo cáo kết quả các nhiệm vụ còn hạn chế, thiếu sót bị trừ điểm trong công tác cải cách hành chính năm 2022 như sau:

**A. Kết quả điểm đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính năm 2022 của huyện Vạn Ninh.**

Căn cứ Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt và công bố Chỉ số xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2022.

UBND huyện Vạn Ninh đạt 80,03 điểm/98.50 điểm chuẩn, chỉ số 81,25%, xếp hạng Khá, vị trí thứ 7.

**B. Các nội dung còn tồn tại, bị trừ điểm trong công tác đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính năm 2022 theo Bộ tiêu chí chỉ số kết quả công bố của UBND tỉnh.**

**I. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:**

- Điểm chuẩn 12 điểm.

- Kết quả đạt được 11/12 điểm. Nội dung không đạt điểm là về việc thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, trong đó Phòng Y tế không có Biên bản hoặc Báo cáo đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, tham gia trong quy trình xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử hàng tháng của năm đánh giá.

**II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính:**

- Điểm chuẩn 67,50 điểm.

- Kết quả đạt được 59,68 điểm, cụ thể:

**1. Cải cách thể chế:**

- Điểm chuẩn 3,5 điểm

- Kết quả đạt được 3,28 điểm, trừ 0,22 điểm về nội dung báo cáo rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL không đảm bảo. (trách nhiệm Phòng Tư pháp).

**2. Cải cách thủ tục hành chính:**

- Điểm chuẩn 18 điểm

- Điểm đạt được 15 điểm, cụ thể:

+ Tiêu chí 2.2.4 trừ 0,5 điểm lý do thực hiện dùng tính hồ sơ không đúng quy định tại khoản 9, Điều 12, Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh trên phần mềm một cửa lĩnh vực đất đai. Cụ thể, kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh, quy trình xử lý hồ sơ lĩnh vực đất đai tại bước của Phòng Tài nguyên môi trường và Văn phòng ĐKĐĐ, UBND cấp xã.

+ Tiêu chí 2.5.1 về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cấp huyện: trừ 1,5 điểm, lý do hồ sơ trễ hạn của huyện năm 2022 là 1,45%, 46 hồ sơ trễ hạn gồm: 41 hồ sơ thuộc lĩnh vực Đất đai (cụ thể; Đại Lãnh 14 HS, Xuân Sơn 15 HS, Vạn Thọ 02 HS, VPĐK 04 HS, UBND huyện 05HS, Chi Cục thuế 01 HS) 03 hồ sơ thuộc lĩnh vực Xây dựng của Phòng QLĐT; 01 hồ sơ lĩnh vực Chứng thực và 01 hồ sơ lĩnh vực Hộ tịch của Phòng Tư pháp trễ.

- Tiêu chí 100% UBND cấp xã có hồ sơ giải quyết đúng hạn: trừ 01 điểm, lý do trong năm 2022, các xã, thị trấn ko đạt 100% hồ sơ đúng hạn, chỉ có 01 đơn vị Vạn Long là không có hồ sơ trễ hạn.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy:**

- Điểm chuẩn 9 điểm.

- Kết quả đạt được 8,32 điểm, cụ thể:

- Tỷ lệ tinh giảm biên chế công chức, trừ 0,28 điểm, lý do năm 2022 biên chế công chức huyện được giao 85 biên chế, giảm 09 biên chế so với năm 2015 là 94 biên chế, tỷ lệ giảm 9,57% (được 0,72 điểm).

- Tỷ lệ tinh giảm biên chế viên chức, trừ 0,4 điểm, lý do năm 2022 biên chế viên chức huyện được giao 1553 biên chế, giảm 134 biên chế so với năm 2015 là 1687 biên chế, tỷ lệ giảm 7,94% (được 0,6 điểm).

### **4. Cải cách chế độ công vụ:**

- Điểm chuẩn 13 điểm.

- Kết quả đạt được 12,47 điểm, cụ thể:

Tiêu chí mức độ cơ cấu ngạch công chức chưa đảm bảo theo yêu cầu vị trí việc làm, trừ 0,53 điểm, lý do năm 2022 huyện Vạn Ninh còn 02 công chức giữ ngạch cán sự thuộc Phòng Tài nguyên và Môi trường và Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện. Tỷ lệ đạt chuẩn là 73/75 biên chế.

### **5. Cải cách tài chính công:**

- Điểm chuẩn 6 điểm.

- Kết quả đạt được 5,98 điểm, trừ điểm về tỷ lệ giải ngân vốn ngân sách nhà nước trong năm 2022 không đạt 100%.

### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

- Điểm chuẩn 18 điểm.

- Kết quả đạt được 14,63 điểm, cụ thể:

+ Văn bản điện tử do UBND huyện ban hành trong năm 2022 còn thiếu, chưa đầy đủ chữ ký số lãnh đạo và chứng thư số cơ quan, trừ 1 điểm. Theo kết quả kiểm tra thực tế ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022 của tỉnh trên hệ thống Eoffice của huyện về việc phát hành văn bản đi.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 có trong năm của huyện không đạt yêu cầu tối thiểu theo chỉ tiêu UBND tỉnh giao, đạt 29% trên 40% chỉ tiêu giao



trừ 1,55 điểm (hồ sơ đất đai chỉ phát sinh 81 hồ sơ/1.556 hồ sơ đã giải quyết, nên hồ sơ tất cả các lĩnh vực khác phát sinh cũng ko đạt được tỷ lệ tính giao).

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ BCCI không yêu cầu, trừ 0,82 điểm.

### III. Tác động của cải cách hành chính (chỉ số mức độ hài lòng)

- Điểm chuẩn: 14 điểm

- Điểm đạt được: 7,20 điểm (chỉ số hài lòng năm 2022 của huyện chỉ đạt 77,38%).

### IV. Điểm thưởng:

- Điểm chuẩn: 5 điểm

- Điểm đạt được: 2,45 điểm, cụ thể:

+ Tiêu chí có trên 30% công việc được giao trên Phần mềm nhắc việc được hoàn thành sớm hạn: đạt 0,25/0,5 điểm chuẩn, lý do trong năm không có văn bản trễ hạn nhưng vẫn có văn bản gia hạn.

+ Số TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số TTHC được công bố trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm không đạt yêu cầu 100%, trừ 0,5 điểm.

+ Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt từ 25% trở lên: không đạt trừ 0,5 điểm.

+ Giải ngân 100% kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm: không đạt yêu cầu trừ 0,5 điểm.

+ Chỉ số mức độ hài lòng chung của cấp xã năm 2022 không đạt yêu cầu theo kế hoạch (trên 83%) huyện chỉ đạt 80,33%, trừ 0,5 điểm.

Phòng Nội vụ kính báo cáo Chủ tịch UBND huyện./.

#### Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Công Bằng**

